



Department of Justice Ministère de la Justice
Canada Canada
Access to Information and Privacy
275 Sparks Street, 9th Floor
Ottawa, Ontario K1A 0H8

Telephone: (613)907-3800
Facsimile: (613)957-2303

PROTECTED B

Our file: A-2020-00268 / CL

August 6, 2020

Mr. Dylan Robertson
501-150 Wellington St.
Ottawa, Ontario K1P 5A4

Dear Mr. Robertson:

This letter is further to your request of June 30, 2020, filed under the *Access to Information Act* to obtain:

April 2020 Briefing Note: 2020-004407 Meeting with the Chief Commissioner of the Canadian Human Rights Commission, Marie-Claude Landry (For Information).

Please find enclosed the releasable documents relevant to your request (22 of 22 pages). You will notice that information is exempt from release by virtue of sections 21(1)(a) [advice or recommendations], 21(1)(b) [consultations or deliberations] of the *Access to Information Act*. In addition, please note that information has been excluded pursuant to section 69/70 [Cabinet confidences] of the Act.

This completes our processing of your request. If you have any questions concerning the above, do not hesitate to contact Chantale Lorrain at (613)907-3800.

Please be advised that you are entitled to complain to the Information Commissioner concerning the processing of your request within sixty days of the receipt of this notice. In the event you decide to avail yourself of this right, your notice of complaint should be addressed to:

Office of the Information Commissioner
30 Victoria Street
Gatineau, Quebec K1A 1H3

Sincerely,

Lise Léon
A/Coordinator



Department of Justice
Canada

Ministère de la Justice
Canada

FOR INFORMATION
NUMÉRO DU DOSSIER/FILE #: 2020-004407
COTE DE SÉCURITÉ/SECURITY CLASSIFICATION: Protected B

**TITRE/TITLE: Meeting with the Chief Commissioner of the Canadian
Human Rights Commission, Marie-Claude Landry**

SOMMAIRE EXÉCUTIF/EXECUTIVE SUMMARY

- You are scheduled to meet with Chief Commissioner Landry in the week of April 27, 2020 (exact date TBC).
- Chief Commissioner Landry will likely discuss what the Commission has been doing since the outbreak of COVID-19 in Canada, and her interest in ensuring a human-rights lens is applied to public policy in the post-pandemic recovery efforts.
- She will likely ask about the possible need to extend the term of one of the full-time Commissioners.
- Ms. Landry will also likely discuss the CHRC's Annual Report tabled in mid-April.

Soumis par (secteur)/Submitted by (Sector): Public Law and Legislative Services Sector

Responsable dans l'équipe du SM/Lead in the DM Team: Agnès Lévesque

Revue dans l'ULM par/Edited in the MLU by: Paige Kedrosky

Date préparée par secteur le/Date Prepared by Sector: April 24, 2020
Date soumise au BSM le/Date Submitted to DMO: April 24, 2020
Date soumise au CM le/Date Submitted to MO:

Protected B
FOR INFORMATION

2020-004407

MEMORANDUM FOR THE MINISTER

Meeting with the Chief Commissioner of the Canadian Human Rights Commission (CHRC), Marie-Claude Landry

ISSUE

You are scheduled to meet with Ms. Landry in the week of April 27, 2020 (exact date TBC). She will likely update you on the Commission's work since the outbreak of COVID-19, and highlight the need for a human-rights lens to be applied to public-policy decisions moving forward.

She will also likely raise the possible need to extend the term of one of the full-time Commissioners, as well as the recent tabling of the CHRC's 2019 Annual Report (attached as Annex 1).

BACKGROUND

Ms. Landry has been Chief Commissioner of the CHRC since 2015 and is fulfilling a 7-year term (see biography at Annex 2).

Since the outbreak of COVID-19, the CHRC has continued to respond to inquiries and receive discrimination complaints. In her public statement on the impact of the pandemic, Ms. Landry stressed the disproportionate effects of "flattening the curve" on those in vulnerable circumstances. Some key issues of concern are:

- accessible communications (such as health information and updates) and services for people with disabilities;
- adequate health care and overcrowding in Indigenous communities;
- food and housing insecurity for homeless or laid-off workers;
- worsening domestic violence; lack of supports for children; and,
- the impact of social distancing on the elderly, single parents, inmates and other vulnerable populations.

The full statement is attached as Annex 3.

Ms. Landry might also wish to discuss the CHRC's new functions under the *Accessible Canada Act*, the *Pay Equity Act* and the *National Housing Strategy Act*. This includes the creation of two new Commissioners—the Federal Accessibility Commissioner, and the Federal Pay Equity Commissioner. The Federal Housing Advocate will also be housed at the CHRC.

s.21(1)(a)

s.21(1)(b)

The *Accessible Canada Act* (ACA) will require federally-regulated entities to develop and publish an Accessibility Plan in consultation with the disability community, introduce a feedback mechanism, and report on progress annually. The ACA also establishes a new complaints process. The Accessibility Commissioner will be responsible for receiving and resolving complaints filed by individuals who have been negatively affected as a result of a federally-regulated organization's failure to comply with the ACA.

The *Pay Equity Act* establishes a proactive pay-equity regime that applies to federally-regulated employers with 10 or more employees. Under this new legislation, employers will now be required to develop pay-equity plans and take action to address and prevent gender-based discrimination in the workplace. The requirements of the new system will begin when the provisions come in to force — expected in 2020 — although potentially delayed by COVID-19 closures.

The Federal Housing Advocate will be a GiC appointment, and will be supported and housed by the CHRC. The Housing Advocate will monitor the implementation of federal housing policies, and assess their impacts on people who are members of vulnerable groups.

CHRC Annual Report 2019

The Commission's 2019 Annual Report highlights the new roles assigned to it (described above), as well as focusing on particular areas of concern that fall in its core mandate. These include: reconciliation with Indigenous peoples; mental-health challenges and racial inequality, particularly in the workplace; Islamophobia; and accessibility for persons with disabilities. The Report also provides some statistics. For example, in 2019 the Commission accepted 1203 complaints, of which the majority were employment-related. Approximately half of the complaints related to the ground of disability; 46 percent of complaints were brought against the federally-regulated private sector, and 43 percent against the federal government. These numbers are comparable to previous years' reports.

CONSIDERATIONS

Ms. Landry will be concerned that a human-rights lens is applied to all public-policy decisions taken to respond and rebuild from COVID-19.

Ms. Jensen's original appointment involved consultation with the Minister of Labour.

Page 2 of 3

revs mlu 24 april 2020-004407 BN Meeting with Commissioner Landry-CHRC

CONCLUSION

Your meeting with Ms. Landry will be an opportunity to take note of her concerns and recommendations.

ANNEXES

- Annex 1: CHRC 2019 Annual Report
- Annex 2: Biography of Marie-Claude Landry
- Annex 3: CHRC Statement - Inequality amplified by COVID-19 crisis
- Annex 4: Talking points

PREPARED BY

Laura Stone
Counsel
Human Rights Law Section



**Marie-Claude Landry, Ad. E.
Chief Commissioner of the Canadian Human Rights
Commission**

Marie-Claude Landry, Ad.E. was appointed as Chief Commissioner of the Canadian Human Rights Commission in March 2015, marking a new phase in a career defined by community involvement. Native of Mont-Joli, QC, she obtained her Bachelor's of Law from the Université de Sherbrooke in 1988, and founded her own law firm located in Cowansville, QC in 1993.

Ms. Landry's desire to contribute to the well-being of her community has guided her towards many leadership positions, including President of the *Centre de santé et de services sociaux La Pommeraie* and President of the local Chamber of Commerce. She has worked to improve the lives of some of the most vulnerable members of her community, in particular by providing support to the United Way of Haute-Yamaska, as well as *Au Diapason*, a regional center for palliative care. Ms. Landry has also presided over the administrative body of the pediatric center "*Main dans la main*", inspired by the works of Dr. Gilles Julien.

In 2005, the newspaper *La Voix de l'Est* presented Ms. Landry with the "*Voix de l'Excellence*" award, and in 2008 she received the Leadership award from the *Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux*. To recognize Ms. Landry's important and long-standing contribution to the community, the City of Cowansville made her a city ambassador in October 2015, and presented her with the keys to the municipality. That same year, she was also named Personality of the Year by the community of Brome-Missisquoi.

In addition to her active law practice, Ms. Landry has held numerous positions of distinction, including *bâtonnière* of the *Barreau de Bedford*, member of the *Barreau du Québec* general council, and first President of the Disciplinary Tribunal in Federal Prison Institutions for the Quebec Region. In addition, Ms. Landry has served as member of both the Inquiry Committee for the Canadian Judicial Council, and the Review Committee of the *Ordre des dentistes du Québec* on recommendation by the *Office des professions du Québec*. From 1991 to 2001, Ms. Landry was member of the Canadian Human Rights Tribunal.

In recognition of her outstanding work, community outreach and engagement, Ms. Landry was awarded the distinction *Avocat émérite* from the Quebec Bar, in 2009. In September 2015, she received the Merit Award from the *Barreau de Bedford* for her leadership, her exceptional contribution to the community, her leadership in advocating for the recognition of regional institutions, as well as her career in defending public justice.

Always conscious of placing people at the heart of her actions, Ms. Landry, as Chief Commissioner of the Canadian Human Rights Commission, intends to continue protecting people in vulnerable circumstances by working with communities across Canada in a spirit of engagement and collaboration. She lives in Ottawa, Ontario.



Marie-Claude Landry, Ad. E.
Présidente de la Commission canadienne des droits de la personne

Marie-Claude Landry, Ad. E. est présidente de la Commission canadienne des droits de la personne depuis mars 2015, une nouvelle étape de sa carrière marquée par un engagement profond dans sa communauté. Native de Mont-Joli, Mme Landry a obtenu un baccalauréat en droit de l'Université de Sherbrooke en 1988 et fondé son propre cabinet à Cowansville en 1993.

L'esprit d'engagement de Mme Landry l'a guidée vers de nombreux postes de leadership dont celui de présidente du Centre de santé et de services sociaux La Pommeraie et de présidente de la chambre de commerce locale. Elle a oeuvré au mieux-être des plus vulnérables dans sa communauté par son implication soutenue, notamment auprès de Centraide Haute-Yamaska et de l'organisme Au Diapason, un centre régional de soins palliatifs. Elle a aussi présidé le conseil d'administration du centre de pédiatrie sociale « Main dans la main », inspiré de l'oeuvre du Dr Gilles Julien.

Mme Landry a reçu en 2005 le prix « Voix de l'Excellence » remis par le journal *La Voix de l'Est*, puis, en 2008, le prix « Leadership » de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux. En octobre 2015, pour souligner l'implication sociale de longue date de Mme Landry, la Ville de Cowansville en a fait son ambassadrice en lui remettant les clés de la ville. On lui a aussi décerné le titre de personnalité de l'année de Brome-Missisquoi.

En plus de la pratique active du droit, Mme Landry a occupé maintes fonctions dont celle de bâtonnière du Barreau de Bedford, membre du conseil général du Barreau du Québec, et la première présidente indépendante de tribunal disciplinaire dans les établissements correctionnels fédéraux pour la région du Québec. De plus, Mme Landry a agi à titre de membre avocat du comité d'enquête du Conseil canadien de la magistrature et du comité de révision des plaintes de l'Ordre des dentistes du Québec sur recommandation de l'Office des professions du Québec. De 1991 à 2001, Mme Landry a été membre du Tribunal canadien des droits de la personne.

En reconnaissance de son travail, son rayonnement et engagement communautaire, Mme Landry a reçu en 2009 la distinction *Avocat émérite* du Barreau du Québec. En septembre 2015, elle a reçu la distinction honorifique du Mérite du Barreau de Bedford pour son leadership, son engagement exceptionnel dans la communauté, son implication dans la mise en valeur et la défense des institutions régionales ainsi que la défense des intérêts de la justice.

Toujours soucieuse de placer la personne au coeur de ses actions, Mme Landry, en tant que présidente de la Commission canadienne des droits de la personne, veut protéger les gens en situation de vulnérabilité en travaillant avec les communautés de toutes les régions du Canada dans un esprit d'engagement et de collaboration. Elle habite à Ottawa, Ontario.

CHRC Statement - Inequality amplified by COVID-19 crisis

(Source: <https://www.chrc-ccdp.gc.ca/eng/content/statement-inequality-amplified-covid-19-crisis>)

"Governments across Canada are now moving with exceptional speed to slow the spread of COVID-19. The unprecedented measures being put in place to protect our health, safety and security go beyond what most of us could have ever imagined.

"While social distancing, self-isolation, and quarantining are essential to flattening the curve, we must recognize that these measures create unintended and disproportionate consequences for people living in vulnerable circumstances. As the current situation evolves, the number of people put in vulnerable circumstances will grow. The rights and needs of these people cannot be forgotten or ignored.

"Now more than ever, people living in vulnerable circumstances need our support. We must ensure that we strike the appropriate balance between protecting public health and safety and respecting human rights. We must be fully mindful of how this crisis is amplifying the challenges and disadvantages faced by people living on the margins of society.

"As we face this challenge, we must stand together and support each other. With the spotlight now on the Canadian concept of Caremongering, I encourage everyone to turn their energy to those who are in the greatest of need.

"Now, and as we emerge from this crisis, all governments must ensure that legislation, policies, services and programs aimed at supporting Canadians and bringing our economy back to health have human rights principles baked-in. While we recognize the tremendous efforts of governments during this pandemic, we must all ensure that those people living in vulnerable circumstances are front and centre in our minds and our actions".

Marie-Claude Landry, Ad. E.
Chief Commissioner

Emerging challenges impacting people living in vulnerable circumstances

Human rights groups, experts and communities have come together in an unprecedented way during this crisis to provide recommendations to governments on how to ensure rights are protected and that strong human rights oversight is in place as governments respond to this pandemic.

In developing response plans, governments must consider these issues, and the recommendations put forward by human rights experts and rights holders.

Below are examples of some of the challenges facing individuals in vulnerable circumstances as we work together to flatten the curve.

People with Disabilities

People with disabilities face barriers in many forms, and in many places on a daily basis. With the challenging times we are in today, they are particularly impacted and the barriers they face may be greater.

Not all communications surrounding COVID-19 have been done in an accessible format, and not all services, including health and delivery, are accessible. Refilling a medication, getting groceries or fresh air, may not be possible.

With people's daily lives being turned upside down, anxiety and stress will affect us all. For people with mental health issues, isolation can worsen existing conditions, and many do not have the means or support to help them through these challenging times. The mental health and well-being of all Canadians must be considered as the current situation evolves.

Indigenous Peoples

Indigenous populations are now facing greater challenges. For example, overcrowding in housing makes social distancing, self-isolation or quarantining an issue. In northern, remote, isolated and urban Indigenous communities, there may be 10 people living in a space designed for two or three. Housing in disrepair also serves to support transmission of respiratory illness.

A lack of access to adequate health care, which is already an issue in many Indigenous communities, make residents more vulnerable and potentially at greater risk of exposure to the virus.

Children

As we all face changes in our daily lives, we must not forget that children have also had their lives changed.

In emergencies around the world daycares and schools are often the first to close and last to re-open. This leaves many children without a safe place, a sense of normalcy, often a nutritious meal, or other critical supports, all of which are necessary for a child's well-being and development. Schools, daycares and care providers provide far more than an education.

People in Housing Need or Facing Food Insecurity

As people are laid off, or unable to work, poverty will increase. Closing public spaces means that many no longer have access to computers, the internet or other supports. Applying for employment insurance, wage subsidies, or other measures to help with the cost of living, may not be possible as a result.

Housing - Canadians who face sudden layoffs are concerned about the security of their housing. A first concern for those affected by job loss is: *how will I pay rent, will my job and income return before my mortgage deferral period runs out?*

With poverty increasing, homelessness will rise. For those who are already homeless, staying home is impossible. Following public health and government advice, guidelines and rules is impossible.

As shelters become more crowded, social distancing and self-isolation is impossible for this already vulnerable population. Those who need to seek refuge or shelter may be less likely to do so because of the increased public safety measures and fears of being exposed to the virus.

People Facing Food Insecurity - As some food banks are forced to close, daycares and schools close, and paycheques stop, people of all ages and backgrounds, may face food insecurities. For those who were already food insecure, the situation may now be worse, a meal, let alone a nutritious meal, may not be accessible.

Women and Children Fleeing Violence

Women and children who experience domestic violence and abuse at home are particularly vulnerable. With many shelters closing, or family and community supports now out of reach, they have fewer options to seek refuge, and being isolated could be very dangerous.

Single parents

As new restrictions are put in place on a daily-basis, single parents may find it increasingly more difficult to navigate these challenging times. Already some grocery stores are asking that babies and children do not enter the store, and parents who have to stop work in order to care for children at home, may not have additional monetary, family or community support to get them the supplies they need.

LGBTQ2I Community

Members of the LGBTQ2I community who already face additional discrimination, violence or exclusion, in their daily lives, may now face worsening conditions. Many may no longer have

Annex 3

access to important community connections they have come to rely on, and may feel additionally isolated living alone or in a house where they are not fully accepted. Many may not be able to access the health supports they need.

Canadians needing Medical Treatment

As restricted movement and social distancing measures continue to expand, and as more Canadians fall ill to the virus, access to health care will become more limited.

Already some health care providers have moved to online assessment, making medication and therapy less accessible to vulnerable populations. And as more people fall ill to the virus, health care services people have come to rely on may be deemed non-essential, as health care providers may be forced to change their regular practices to help deal with the virus.

The Elderly

Older people living alone or in an institution, are not only particularly vulnerable to illness, but are isolated now more than ever. Visits from family or friends are no longer allowed, and many do not have access to a phone or computer, or do not understand how to use technology to communicate.

People in Correctional Institutions

People in correctional institutions may now be living under worsening conditions, and with limited rehabilitation supports, positive reintegration into the community may be difficult.

Social distancing and self-isolation may strain family and community supports, and limited access to phones may create further barriers to maintaining healthy connections with family and community.

With anything that disrupts the correctional system, the Indigenous and Black inmates, given their over- representation, will be disproportionately affected. This will also be the case for the high proportion of people in correctional institutions with mental health issues.

Déclaration de la CCDP – Les inégalités amplifiées par la crise de la COVID-19

(Source : <https://www.chrc-ccdp.gc.ca/fra/contenu/declaration-les-inegalites-amplifiees-par-la-crise-de-la-covid-19>)

« Partout au Canada, les différents paliers de gouvernements s'activent à une vitesse exceptionnelle pour ralentir la propagation de la COVID-19. Les mesures sans précédent mises en place pour protéger notre santé, notre sûreté et notre sécurité vont au-delà de ce que la plupart d'entre nous auraient pu imaginer.

« Bien que la distanciation sociale, l'isolement volontaire et la quarantaine soient essentiels pour aplanir la courbe, il faut reconnaître que ces mesures ont des conséquences involontaires et disproportionnées pour les personnes en situation de vulnérabilité. De jour en jour, à mesure que la situation évolue, le nombre de personnes en situation de vulnérabilité augmentera. Nous ne pouvons pas oublier ni ignorer les droits et les besoins de ces personnes.

« Plus que jamais, les personnes en situation de vulnérabilité ont besoin de nous. Nous devons veiller à trouver le juste équilibre entre la protection de la santé et de la sécurité publiques et le respect des droits de la personne. Nous devons toujours garder à l'esprit que cette crise accentue les difficultés et les désavantages vécus par les personnes vivant en marge de la société.

« Face à la situation actuelle, il nous faut être solidaires, se soutenir mutuellement afin d'aider les personnes qui sont affectées de manière disproportionnée. Alors qu'on entend de plus en plus parler de groupes d'entraide et de solidarité qui se forment au Canada par l'entremise des médias sociaux, je vous encourage tous, incluant nos gouvernements, à faire le maximum pour soutenir les personnes qui en ont le plus besoin.

« Aujourd'hui et à mesure que cette crise se résorbera, tous les paliers de gouvernements doivent faire en sorte d'intégrer les droits de la personne, dans les textes de loi, les politiques, les services et les programmes destinés à aider la population canadienne et à relancer l'économie. Tout en reconnaissant les efforts considérables des gouvernements pendant la pandémie, nous devons tous veiller à ce que les personnes en situation de vulnérabilité soient au centre de nos préoccupations et de nos actions. »

Marie-Claude Landry, Ad. E.
Présidente

Difficultés supplémentaires pour les personnes en situation de vulnérabilité

Depuis le début de cette crise, les groupes de défense des droits de la personne, les experts et les communautés ont uni leurs forces comme jamais, afin de fournir des recommandations aux gouvernements ce qui doit être fait pour protéger les droits de la personne et la mise en place d'un contrôle rigoureux des droits de la personne dans les interventions des gouvernements à cette pandémie. Au moment d'élaborer des plans d'intervention, les gouvernements doivent tenir compte de ces enjeux et des recommandations formulées par les experts en droits de la personne et les personnes titulaires de ces droits.

Voici des exemples des difficultés que les personnes en situation de vulnérabilité sont confrontées, alors que nous travaillons à aplanir la courbe de la pandémie.

Personnes handicapées

Les personnes handicapées sont confrontées quotidiennement à toutes sortes d'obstacles sous de nombreuses formes et dans toutes sortes de lieux. En cette période difficile pour tout le monde, elles sont particulièrement touchées et les obstacles auxquels elles sont confrontées peuvent être plus importants. Les communications sur la COVID-19 n'ont pas toutes été faites dans un format accessible, et les services, y compris les services de santé ou de livraison, ne sont pas tous accessibles. Il peut être impossible pour une personne handicapée de renouveler une ordonnance, de se procurer des produits d'épicerie ou de prendre l'air.

Notre vie quotidienne complètement bouleversée, inévitablement des épisodes de stress et d'anxiété se présenteront. Pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale, le confinement peut aggraver significativement ces problèmes, et bon nombre d'entre elles n'ont pas les moyens ou le soutien nécessaire qui leur permettraient à traverser cette période difficile. Il faut s'occuper de la santé mentale et du bien-être de toutes les Canadiennes et de tous les Canadiens à mesure que la situation actuelle évolue.

Autochtones

Les populations autochtones vivent des difficultés encore plus grandes qu'avant. Le surpeuplement des logements ne permet pas la distanciation sociale, l'isolement volontaire ou la quarantaine. Dans les communautés autochtones du nord, éloignées, isolées et urbaine, dix personnes vivent parfois dans un espace prévu pour deux ou trois. Un logement en mauvais état peut aussi contribuer à la transmission de maladies respiratoires.

Le manque d'accès à des soins de santé adéquats, qui est déjà un problème dans de nombreuses communautés autochtones, rend les résidents plus vulnérables et potentiellement plus à risque d'exposition au virus.

Enfants

Avec tous ces changements dans notre vie quotidienne, il ne faut pas oublier que les enfants ont aussi vu leur vie changer et ont à s'adapter aux bouleversements dans leur vie.

Quand une urgence survient quelque part dans le monde, on ferme souvent en premier les garderies et les écoles, lesquelles sont souvent les dernières à être réouvertes. De nombreux enfants perdent alors un lieu sécurisant, le sens de la normalité, un repas nutritif pour la plupart ou des ressources essentielles dont les enfants ont besoin pour se sentir bien et se développer. Les écoles, les garderies et les personnes qui prennent soin des enfants jouent un rôle qui est loin d'être seulement éducatif.

Personnes ayant des besoins en matière de logement ou vivant de l'insécurité alimentaire

La pauvreté gagnera du terrain parce que de plus en plus de gens sont mis à pied ou ne peuvent plus travailler. La fermeture d'espaces publics empêche nombre d'entre eux d'avoir accès à un ordinateur, à Internet ou à d'autres outils. En conséquence, il peut être impossible pour certaines personnes de demander des prestations d'assurance emploi, une subvention salariale ou d'autres mesures destinées à les aider à payer les biens et services essentiels.

Logement - les personnes au Canada qui font face à une mise à pied sans préavis sont inquiètes et ont peur de perdre leur logement. Une des premières préoccupations pour les personnes touchées par une perte d'emploi est : comment vais-je payer mon loyer, mon emploi et mon revenu reviendront-ils avant la fin de la période de report de mon prêt hypothécaire?

Si la pauvreté augmente, l'itinérance augmentera. On ne peut évidemment pas demander à des personnes qui vivent présentement dans la rue de rester chez elles. Il leur est impossible de respecter les recommandations, directives et règles émises par les agences de santé publique et les gouvernements.

Alors que les refuges se remplissent et sont surpeuplés, la distanciation sociale et l'isolement volontaire deviennent impossibles pour cette population déjà vulnérable. Le resserrement des mesures de sécurité publique et la crainte accentuée d'une exposition au virus décourageront probablement les personnes itinérantes de se rendre dans les refuges.

Personnes vivant de l'insécurité alimentaire - Alors que certaines banques alimentaires doivent cesser leurs activités, que les garderies et les écoles sont fermées et des salaires ne sont plus versés, des personnes de tout âge et de tout milieu peuvent être confrontées à l'insécurité alimentaire. Les personnes qui sont déjà confronté à l'insécurité alimentaire pourrait voir leur situation s'aggraver si elles doivent sauter un repas... qu'il soit nutritif ou non.

Femmes et enfants fuyant la violence

Les femmes et les enfants qui vivent de la violence familiale et des mauvais traitements sont particulièrement vulnérables. Sans possibilité de faire appel aux refuges qui ont dû cesser leurs

activités et sans le soutien d'organismes communautaires ou de leur famille, ces personnes ont moins d'endroits où se réfugier et l'isolement, le confinement sont dangereux.

Familles monoparentales

Alors que de nouvelles restrictions sont imposées de jour en jour, les familles monoparentales peuvent avoir de plus en plus de difficultés à s'adapter à la situation. Certaines épiceries interdisent l'entrée aux bébés et aux enfants, et un parent seul qui doit cesser de travailler pour rester à la maison avec ses enfants n'ont peut-être pas le soutien financier, familial ou communautaire qu'il aurait pour se procurer les fournitures dont il a besoin.

Communauté LGBTQ2I

Déjà plus à risque d'être victimes de discrimination, de violence et d'exclusion au quotidien, les membres de la communauté LGBTQ2I risquent maintenant de voir leur situation s'aggraver. Beaucoup n'ont plus accès aux réseaux communautaires importants sur lesquels ils comptaient et peuvent se sentir encore plus isolés en vivant seuls ou dans une maison où ils ne sont pas pleinement acceptés. Beaucoup d'entre elles ne réussissent peut-être pas à obtenir les soins de santé dont elles ont besoin.

Personnes ayant besoin de traitements médicaux au Canada

Chaque fois que les autorités demandent de limiter les déplacements et élargissent les mesures de distanciation sociale et que le nombre de malades augmente au Canada en raison du virus, l'accès aux soins de santé devient de plus en plus limité et difficile à obtenir.

Certains prestataires de soins de santé sont déjà passés à l'évaluation en ligne, ce qui rend les médicaments et les thérapies moins accessibles aux populations vulnérables. Considérant l'augmentation du nombre de personnes affectées par le virus, les autorités pourraient en arriver à juger non essentiels, des prestations de services de santé dont certaines personnes ont besoin et à obliger les prestataires de tels services cesser leurs activités habituelles pour lutter contre le virus.

Personnes âgées

Les personnes âgées vivant dans leur propre logement seules ou dans un établissement sont non seulement plus particulièrement vulnérables à être affecté par le virus, mais elles sont aussi plus que jamais isolées. Elles ne sont plus autorisées à recevoir de visites des membres de leur famille ou des amis et amies, et bon nombre d'entre elles n'ont pas accès à un téléphone ou à un ordinateur, ou ne comprennent pas comment utiliser les technologies de communication.

Personnes détenues dans les établissements correctionnels

Il est possible que les personnes détenues dans les établissements correctionnels vivent maintenant des conditions de détention pires qu'avant et que leur réintégration sociale soit plus difficile à réussir en raison de la réduction des services de soutien à la réhabilitation.

Annexe 3

La distanciation sociale et l'isolement peuvent mettre un frein au soutien fourni par la famille et les organismes communautaires, et l'accès limité au téléphone peut nuire encore plus au maintien des liens sociaux essentiels avec la famille et la communauté.

De plus, la situation actuelle qui perturbe le système correctionnel, affectera de manière disproportionnée les Autochtones ou les Noirs en détention en raison de leur surreprésentation dans le milieu carcéral. Ce sera également le cas pour la forte proportion de personnes ayant des problèmes de santé mentale dans les établissements correctionnels.



Annex 4

Protected B
2020-004407

Talking Points
Meeting with Marie-Claude Landry, Chief Commissioner of
the Canadian Human Rights Commission

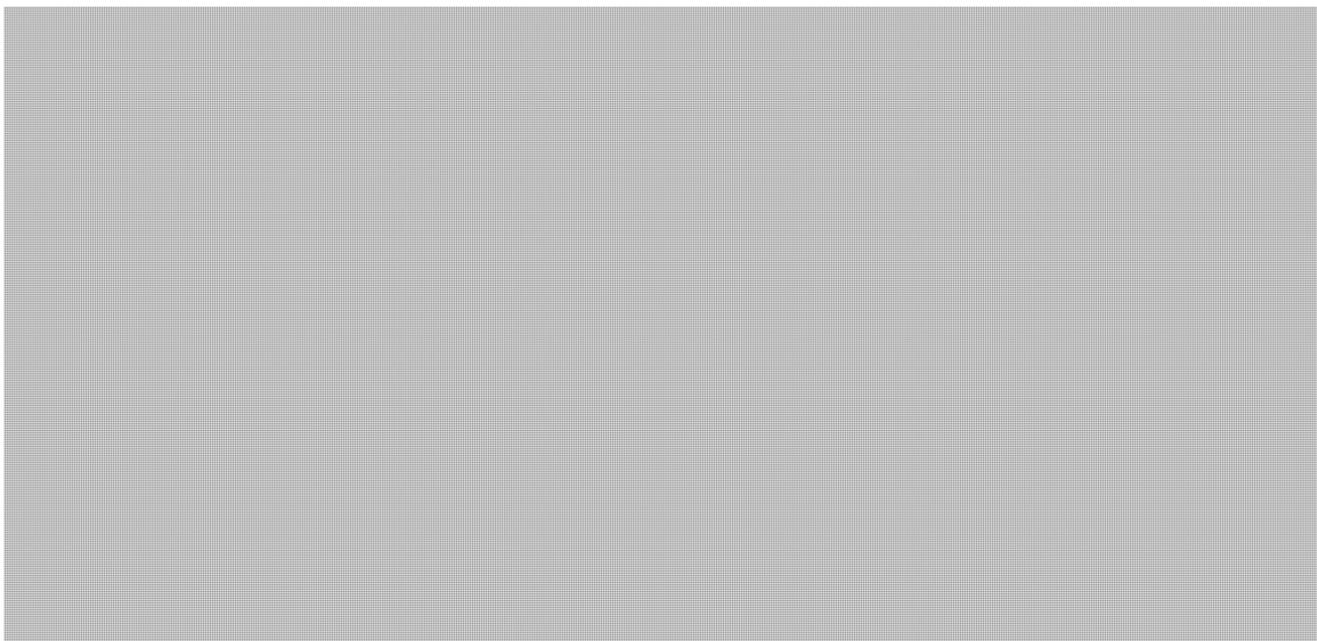
- **Thank you for taking the time to meet with me today. I hope you and your family are well in these extraordinary and challenging circumstances.**
- **I am pleased to have the opportunity to discuss how the Commission has been functioning since the outbreak of COVID-19, and hear any concerns and priorities you have as we move forward.**

If asked about human rights in the context of Government measures in response to COVID-19:

- **The Government of Canada is committed to protecting individual rights and freedoms as it responds to the COVID-19 pandemic to protect public health and safety.**
- **That is why the Government has been actively ensuring the protection of individual rights and freedoms when implementing measures, legislative and others, to respond to the COVID-19 pandemic.**
- **Such measures reflect serious consideration of constitutionally protected rights and freedoms, including the rights of citizens to enter Canada and the right to life, liberty and security of the person, as well as Canada's obligations under international human rights law.**

If asked about how the Government protects the rights and freedoms of vulnerable individuals and communities:

- **We recognize that this pandemic poses a threat to Canadians' health and economic and social well-being. We also recognize that some individuals, groups, and communities are at higher risk.**
- **The Government is working to reduce the effects of COVID-19 for all Canadians, keeping in mind the specific needs for vulnerable populations.**
- **The Government of Canada is committed to upholding the Canadian Charter of Rights and Freedoms and the Canadian Human Rights Act to ensure that human rights are respected during this urgent public-health situation.**



If asked about the Commission's 2019 Annual Report:

- I have seen that the Commission recently published its 2019 Annual Report. Thank you for providing me with a copy. I will read it with interest.

If asked about Amnesty International Canada's letter and request to create a Human rights oversight committee:

- The Government of Canada is aware of Amnesty International Canada's proposal and we will work with all stakeholders to ensure that human rights are protected during this crisis
- Canadians expect their rights to continue to be protected at all times. The Government of Canada is committed to respecting individual rights and freedoms in the context of this urgent public-health situation.

If asked about the FPT meeting for Ministers' responsible for human rights:

- As you may know, due to the COVID-19 pandemic, we have decided to postpone the upcoming meeting of FPT Ministers Responsible for Human Rights, which was scheduled to take place this spring in Halifax.
- I understand you were involved in the previous Ministers meeting.
- Federal and provincial officials are still considering what our next steps will be to organize this important meeting.

Annexe 4

Protégé B
2020-004407

Points d'allocution
Réunion avec Marie-Claude Landry, présidente de la
Commission canadienne des droits de la personne

- **Merci d'avoir pris le temps de vous entretenir avec moi aujourd'hui. J'espère que votre famille et vous-même vous portez bien dans ces circonstances extraordinaires et difficiles.**
- **Je suis ravi d'avoir l'occasion de discuter avec vous du fonctionnement de la Commission depuis le début de la pandémie de COVID-19, et de pouvoir connaître vos préoccupations et vos priorités pour la suite des choses.**

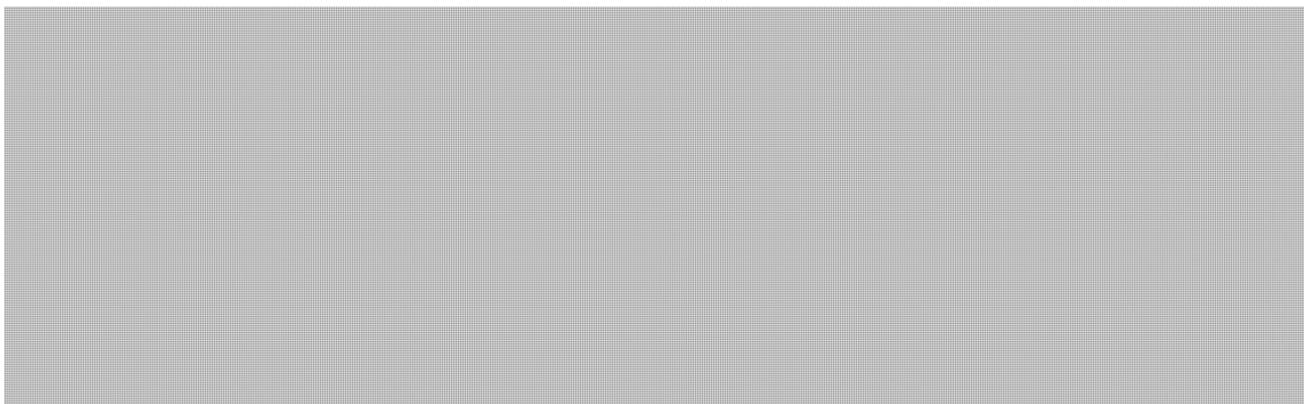
En cas de question sur les droits de la personne au regard des mesures gouvernementales de réponse à la COVID-19 :

- **Le gouvernement du Canada est déterminé à préserver les droits et libertés de la personne tandis qu'il prend des mesures pour protéger la santé et la sécurité du public dans le contexte de la pandémie de COVID-19.**
- **C'est pourquoi le gouvernement assure activement la protection des droits et libertés de la personne lorsqu'il prend des mesures, législatives ou autres, en réponse à la pandémie de COVID-19.**
- **L'élaboration de ces mesures tient dûment compte des droits et libertés garantis par la Constitution, notamment le droit des citoyens d'entrer au Canada ainsi que le droit à la**

vie, à la liberté et à la sécurité de sa personne, de même que des obligations du Canada selon le droit international en matière de droits de la personne.

En cas de question sur la façon dont le gouvernement protège les droits et libertés des personnes et collectivités vulnérables :

- **Nous sommes conscients de la menace que cette pandémie représente pour la santé ainsi que le bien-être économique et social de la population canadienne. Nous sommes aussi conscients du fait que certaines personnes, certains groupes et certaines collectivités sont plus à risque.**
- **Le gouvernement s'efforce d'atténuer les effets de la COVID-19 pour l'ensemble de la population canadienne tout en considérant les besoins spécifiques des populations qui sont plus à risque.**
- **Le gouvernement du Canada a à cœur d'assurer le respect de la *Charte canadienne des droits et libertés* et de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, de façon à ce que les droits de la personne soient bien respectés pendant cette situation urgente de santé publique.**



En cas de question sur le rapport annuel 2019 de la Commission :

- **J'ai vu que la Commission avait récemment publié son rapport annuel de 2019. Je vous remercie de m'en avoir fait parvenir un exemplaire. Je le lirai avec intérêt.**

En cas de question sur la lettre et la demande d'Amnistie internationale Canada visant à créer un comité de surveillance des droits de la personne :

- **Le gouvernement du Canada est au courant de la proposition d'Amnistie internationale Canada, et nous collaborerons avec toutes les parties prenantes pour veiller à la protection des droits de la personne durant la crise.**
- **Les membres de la population canadienne s'attendent à ce que leurs droits demeurent protégés en tout temps. Le gouvernement du Canada a à cœur de respecter les droits et libertés de la personne pendant cette situation urgente de santé publique.**

En cas de question sur la réunion des ministres F-PT responsables des droits de la personne :

- **Comme vous le savez, en raison de la pandémie COVID-19, la décision a été prise de reporter la réunion des ministres F-PT responsables des droits de la personne, qui était prévue ce printemps à Halifax.**
- **Je comprends que vous avez participé à la dernière réunion des ministres.**
- **Les fonctionnaires fédéraux et provinciaux discutent de nos prochaines étapes pour faciliter cette importante réunion.**